ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF) (ITILMSF)

Practice Manager Kurse vermitteln die Skills und Fähigkeiten, Wissen über neueste Konzepte und Tools sowie die Fähigkeit Metriken und Erfolgsfaktoren zur Optimierung der Performance einzusetzen. Das ITIL® Maturity Modell (Reifegradmodell) zur Messung, Bewertung und Entwicklung der Practice Fähigkeiten rundet den Kurs zu einer optimalen Ausbildung ab.

Der Kurstitel ist tatsächlich Programm: Der ITIL® Kurs für Praktiker vermittelt Fähigkeiten und Kenntnisse für Fachleute, die eine praxisübergreifende Zusammenarbeit und effektive Wertströme gestalten und etablieren möchten. Darüber hinaus wird in diesem Kurs das ITIL® Maturity Modell als Werkzeug vorgestellt, welches es Kandidaten ermöglicht die Service Management Fähigkeiten der Organisation zu bewerten und zu messen sowie Verbesserungsmöglichkeiten zur Weiterentwicklung der 5 o.a. Capabilities zu erkennen und umzusetzen. Dieser 3tägige ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil Kurs ist auf Basis des ITIL® 4 Frameworks und der ITIL® 4 Practices Guides aufgebaut und bereitet Kandidaten auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil vor. Gemeinsam mit der erfolgreich abgelegten Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support führt diese zur Qualifikation ITIL® 4 Practice Manager. Die Qualifikation ITIL® 4 Practice Manager gemeinsam mit ITIL® 4 Managing Professional und ITIL® 4 Strategic Leader führt zur Qualifikation ITIL® 4 Master, der höchsten Qualifizierungsstufe.

INHALTE

- Einführung zu den MSF Practices
- Incident Management
- Service Desk
- Monitoring and Event Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Practice Capability Development
- Prüfungsvorbereitung

ZIELGRUPPE

ITSM Professionals, IT Führungskräfte, IT Consultants, Service Desk und Support Personal, Incident Manager, Problem Manager, Systemadministratoren, Service Manager und Service Owner, Prozessverantwortliche

PREIS P. P.

€ 1990,- (zzgl. MwSt.)

DAUER

2 Tage (09:00 - 17:00 Uhr)

SIE HABEN FRAGEN?

+43 50 4510-0

E-Mail Anfrage: office@tectrain.at

https://www.tectrain.at/seminare/itil/itil-managing-specialist-sp/itil-4-specialist-monitor-support-and-fulfil-msf

VORAUSSETZUNGEN

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

ZERTIFIZIERUNG

Hinweise: Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem Examshield der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten:innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten:innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender.

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen (113 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 26 von 40 Punkten (65%) müssen erreicht werden. Prüfungsgebühr 525,- Euro.

Die Zertifizierungsgebühr beinhalten die 5 Practice Guides!

ABSCHLUSS

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
This official ITIL® course is supported by makeit information systems GmbH, an ATO/affiliate of AXELOS Limited.